

# 社員満足度調査サービス



株式会社オズペック

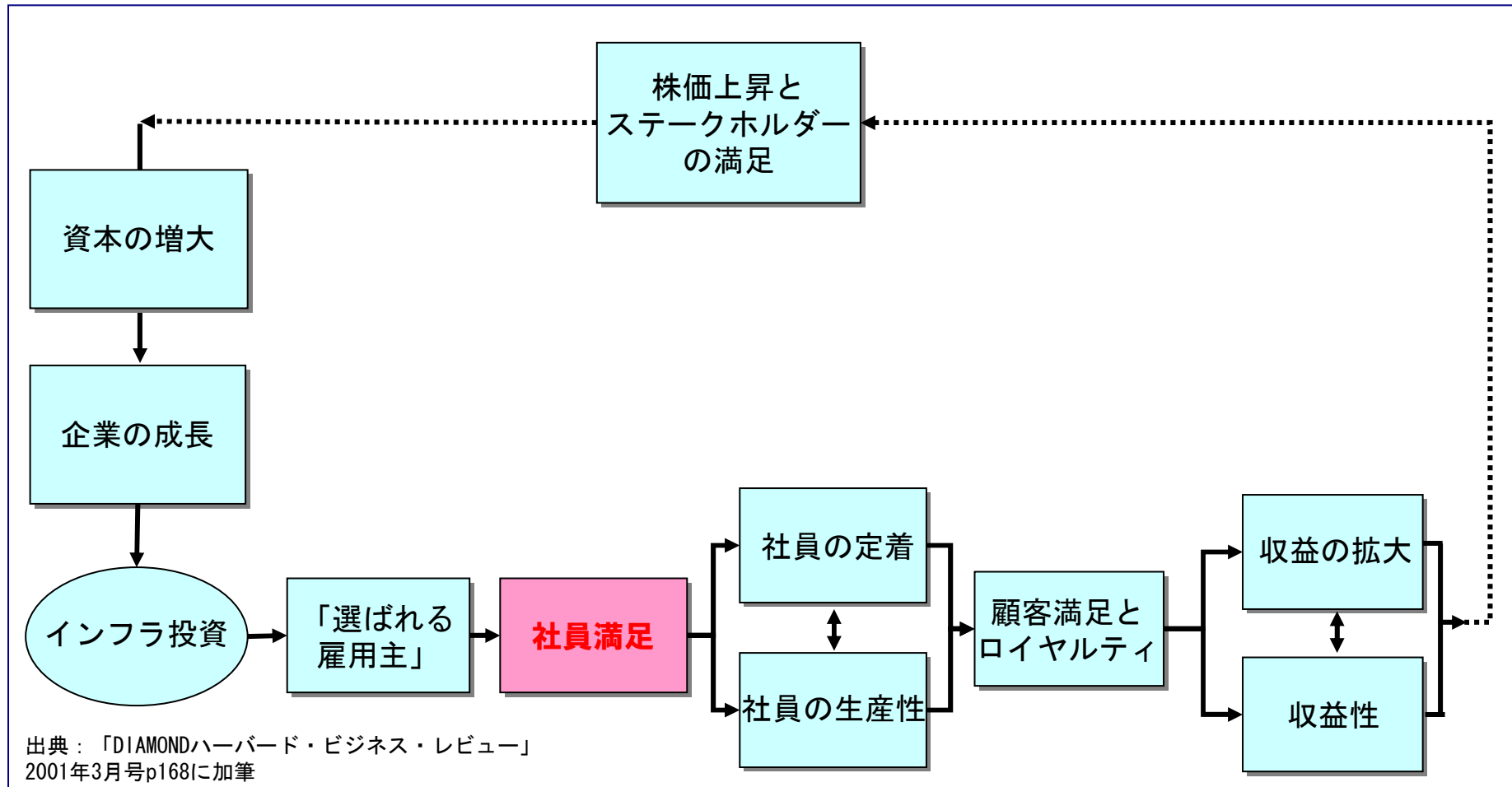
**Ospec Co., Ltd.**

Copyright © 2007 Ospec Co., Ltd. All Rights Reserved.

# なぜ、社員満足度を向上させる必要があるのか？

## サービス・プロフィット・チェーンの考え方

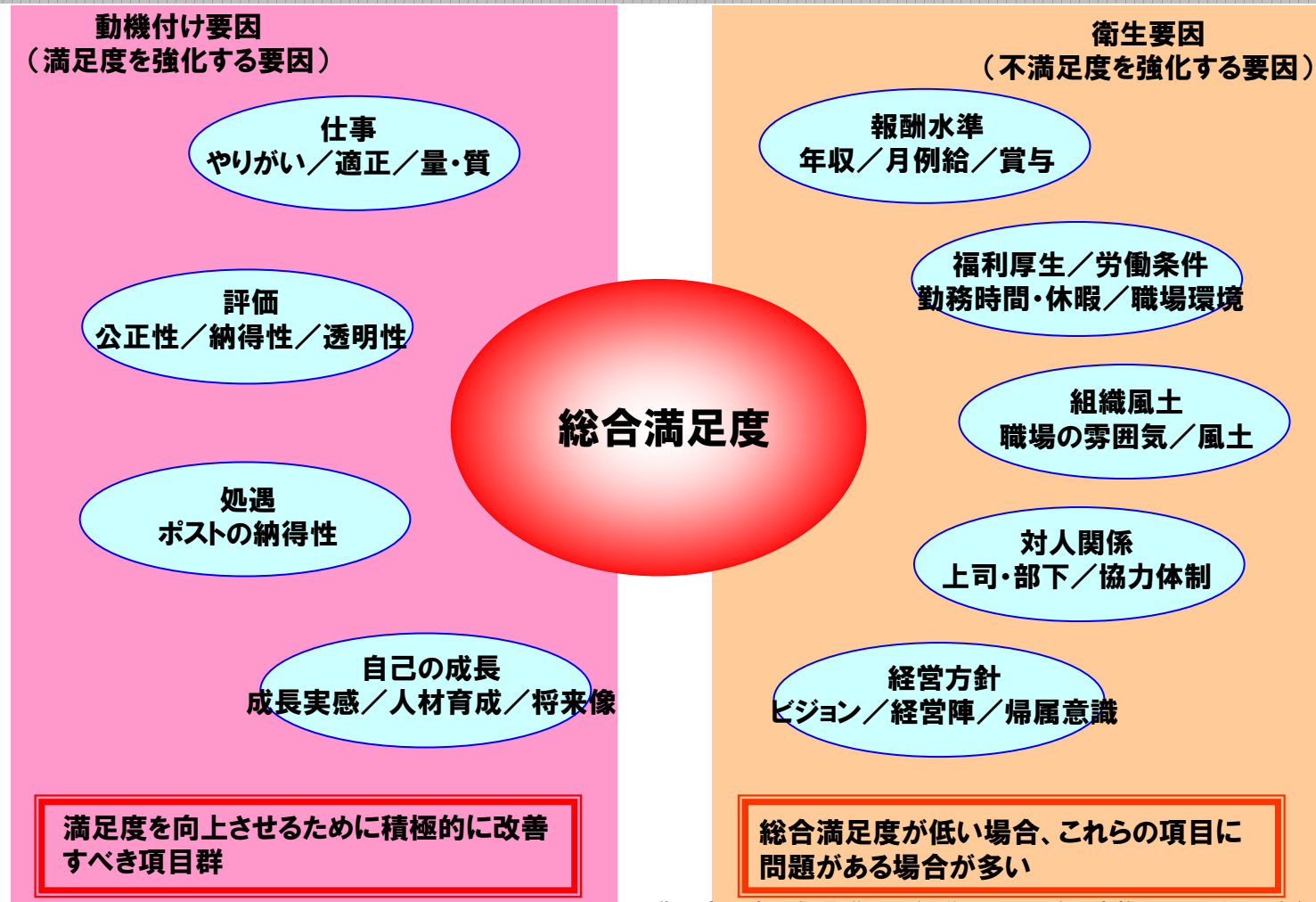
社員満足度の向上が顧客満足度の向上につながり、そして会社の業績向上につながる。



# 社員満足度の評価指標と個別要因

## 社員満足度に影響する要因を調査

- 個別要因に関する質問を調査票に反映
- 総合満足度（目的変数）に影響度の大きい要因（説明変数）を特定



出典：吉田寿，社員満足度の経営 ESの設計・実施・活用法，日本経団連出版，2007

# 転職希望者の意識調査事例

## -転職希望者100人に緊急アンケート-

### 調査概要

調査対象：弊社にて面談を行った100名の転職希望者

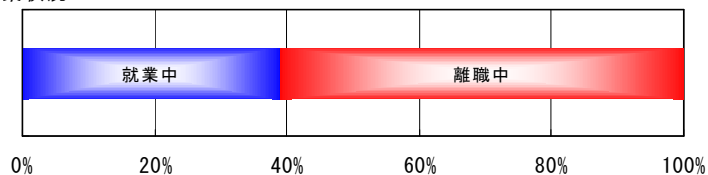
調査期間：2008年7月～9月

調査目的：転職希望者の転職に対する動機や考え方の実態把握

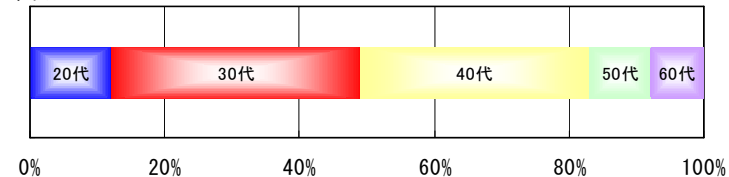
### 回答者属性

- 30代～40代を中心（約70%）に幅広い年代の転職希望者が回答。
- 建設・エンジニアリング業界の転職希望者が多いため全回答者の内77%が男性。
- 職種別では技術職（40%）、管理・事務職（44%）、営業職・その他（16%）。

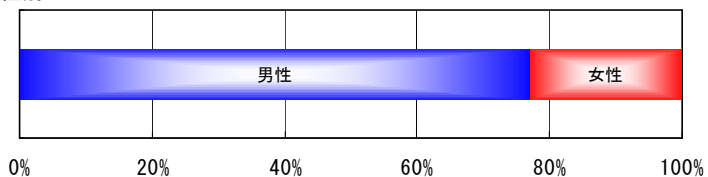
就業状況



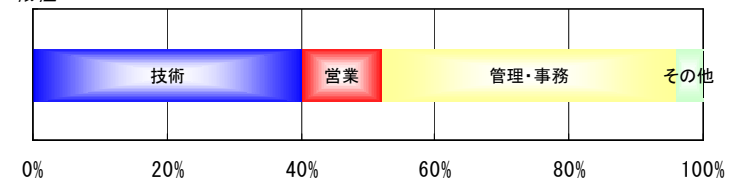
年代



性別



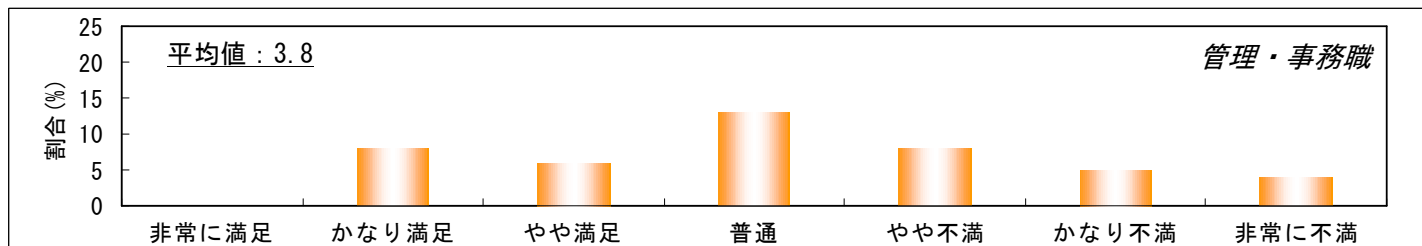
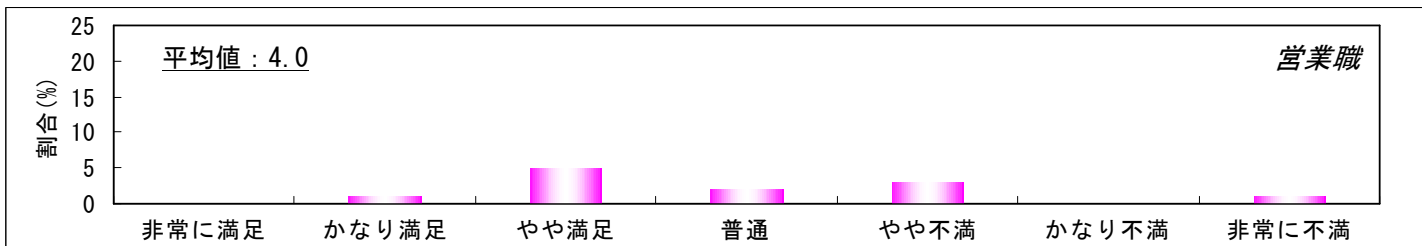
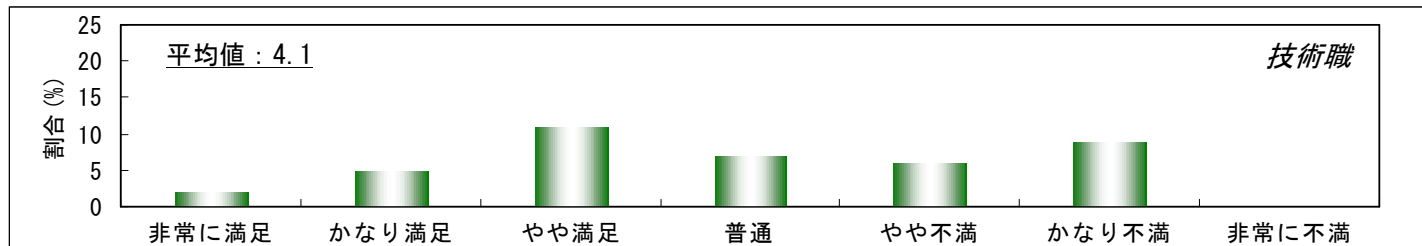
職種



# 調査結果 -総合満足度-

## 総合満足度:会社や仕事に対する満足度は?

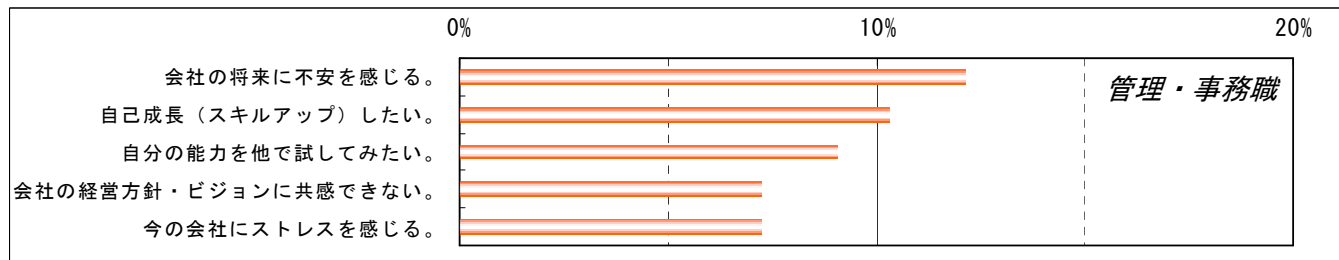
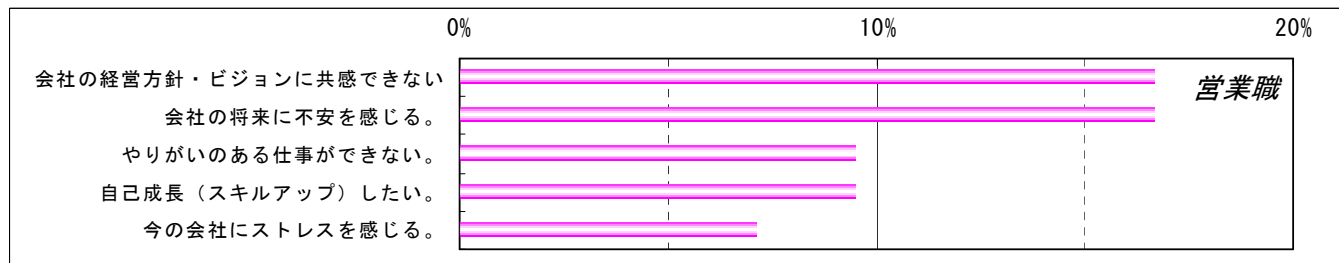
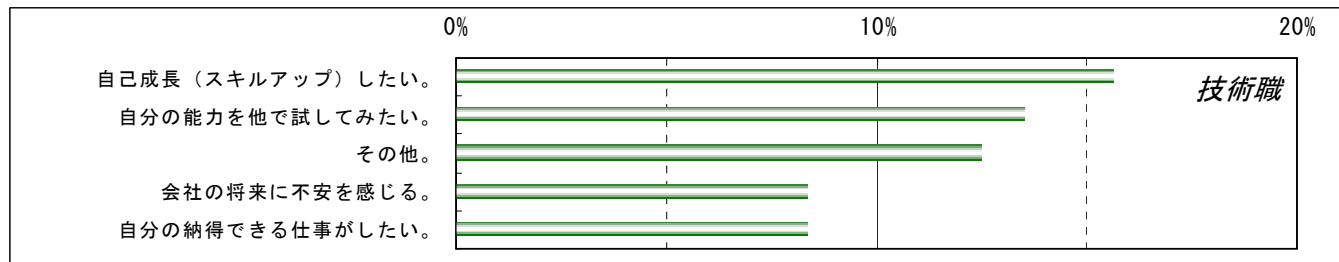
- 技術職：相対的に満足している人の割合が高い一方で、「かなり不満」に感じている人も少なくない。
- 営業職：「普通」～「やや満足」に感じている人の割合が高い。
- 管理・事務職：「やや不満」～「非常に不満」に感じている人の割合が高い。



# 調査結果 - 転職理由 -

## 転職理由:なぜ、社員は会社を離れていくのか？

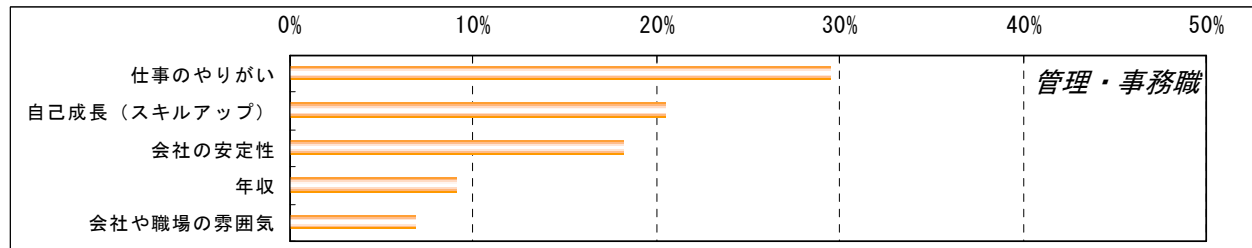
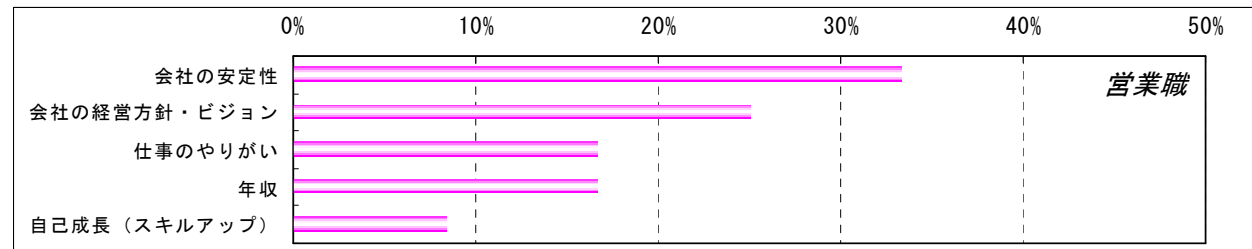
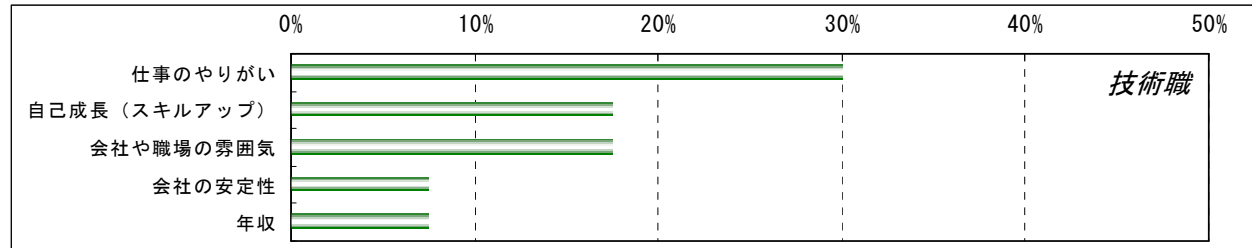
- 技術職の人材は、今の環境では自己成長できない、自分の能力を発揮できないと感じている。
- 営業職、管理・事務職の人材は、会社の経営ビジョンに共感できない、あるいは将来性に不安を感じている。



# 調査結果 - 転職者が求めるもの -

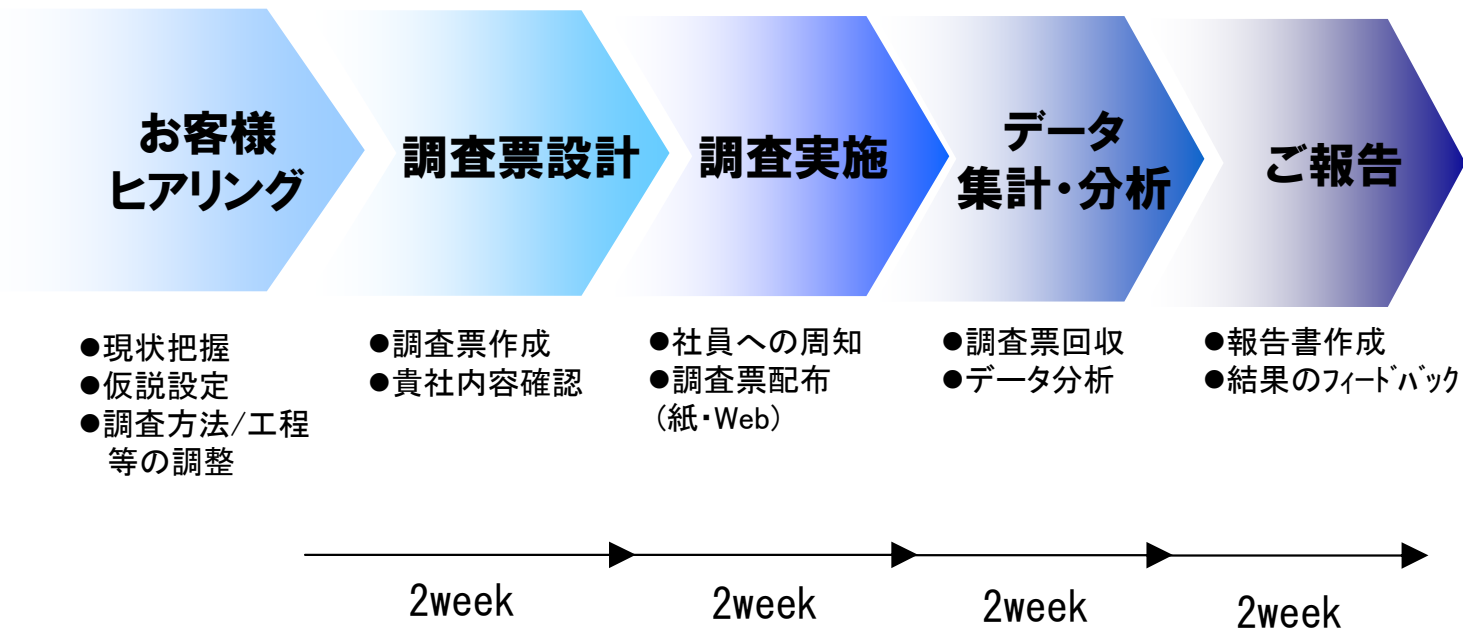
## ～転職先の会社で求めるもの～

- 総じて、「年収」よりも「仕事のやりがい」を重視する傾向にある。
- 技術職、管理・事務職の人材は、やりがいを感じる仕事や自己成長ができる企業を求める。
- 営業職の人材は、会社の安定性を重視し、自身が経営方針・ビジョンに共感できる企業を求める。



# 社員満足度調査の作業フロー

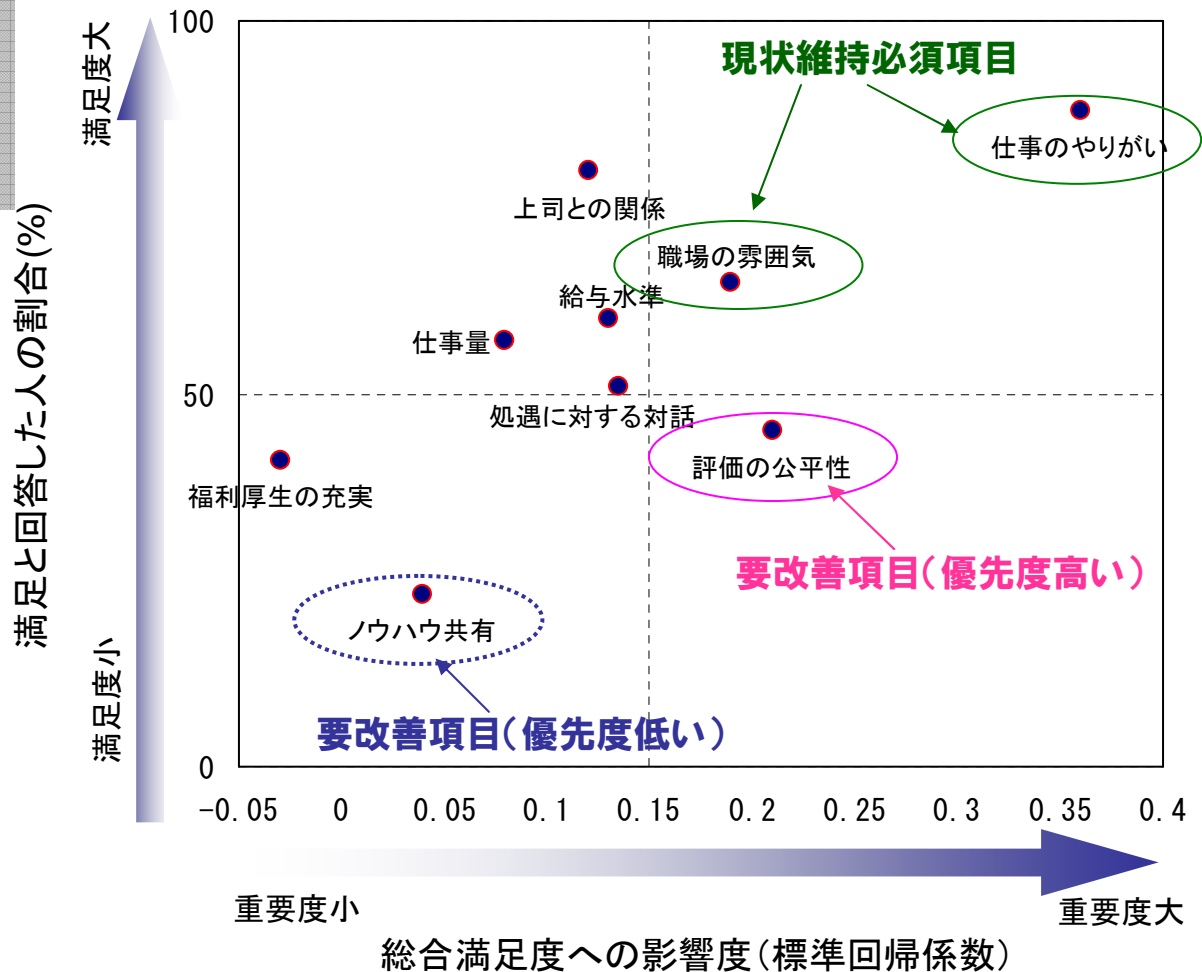
- 匿名調査のため、共通のIDとパスワードを弊社より発行
- 弊社より調査画面URLの告知
- 貴社担当者による調査対象者へのID、パスワード、URL、調査期間等の周知



# データ分析結果の報告 -統計解析による改善項目の特定-

- 統計解析手法による満足度と個別要因の総合満足度の影響度を分析
- 総合満足度を向上させるための個別要因の抽出（優先度を含む）

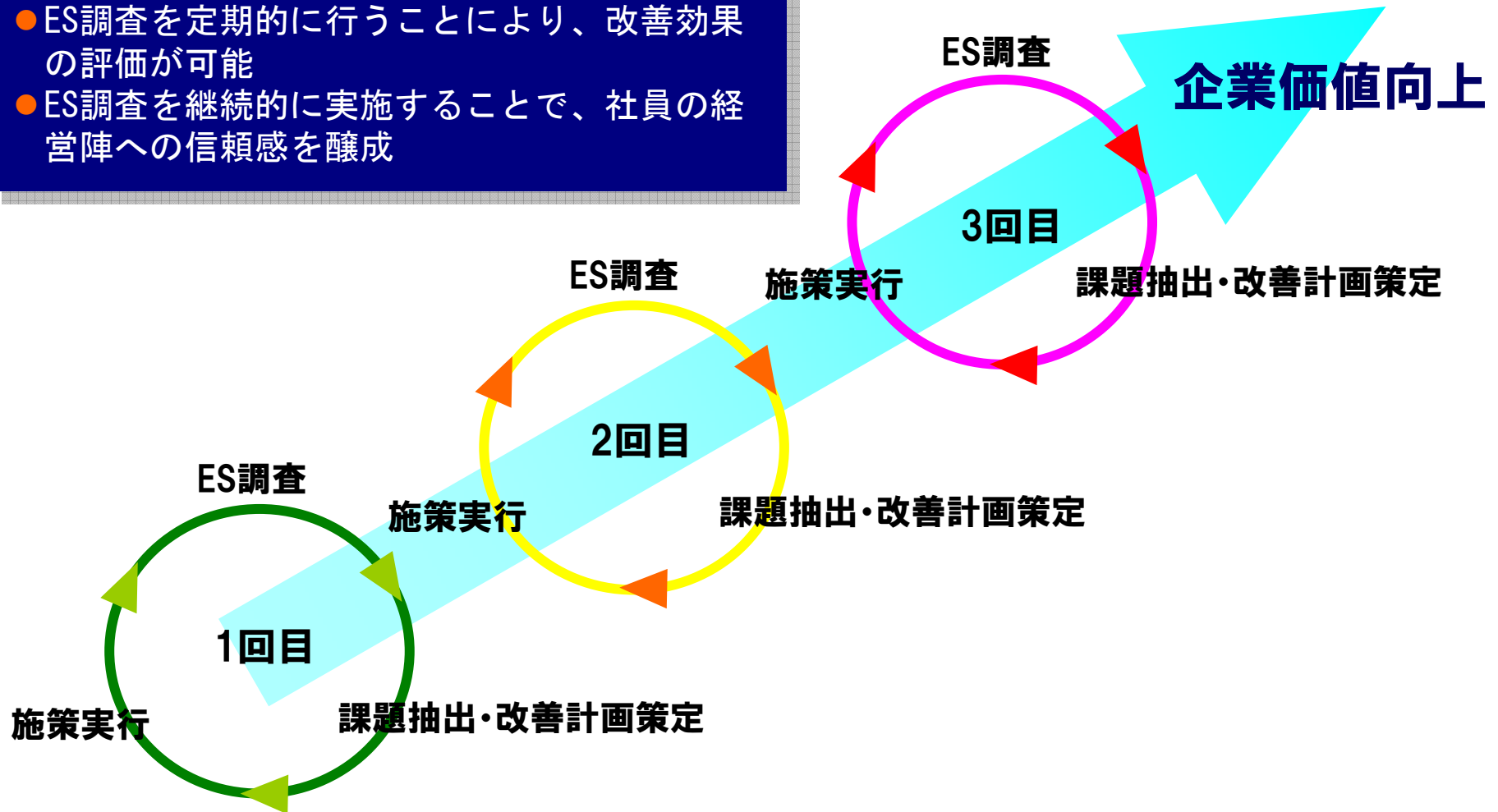
満足度－個別要因相関図



標準回帰係数が大きい説明変数ほど、目的変数に対する重要度(影響)が大きいことを表す

# 定期的・継続的な調査実施の重要性 -PDCAの実行 -

- 課題抽出から改善計画の実行のサイクルにES調査を組み込むことにより、継続的な企業価値の向上を図る
- ES調査を定期的に行うことにより、改善効果の評価が可能
- ES調査を継続的に実施することで、社員の経営陣への信頼感を醸成



# サービス料金

作業項目	仕様	費用(円)	備考
Web調査(定型)	～ 200人	50,000	弊社定型30問を使用 ※質問の修正・追加は2,500円/問
	200 ～ 500人	100,000	
	500 ～1000人	150,000	
データ集計・分析	クロス集計	100,000	部署、年代、役職、性別等の基本属性によるクロス集計・分析
	統計解析・分析	200,000	重回帰分析による総合満足度への影響要因特定
報告書作成	詳細版	100,000	経営者・調査担当者用(A4版)
	概要版	50,000	社員フィードバック用(A3版)
コンサルティング	別途お打合せ	別途お見積り	改善施策立案 個別面談 リーダーシップ研修 等

## 本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社オズベック  
 東京都港区浜松町1丁目29番10号東京ラインビル3F  
 TEL 03-5777-4431 FAX 03-5777-4432  
 担当：橋本 email:s.hashimoto@ospec.co.jp